MOD-910-B "Questionario soddisfazione Clienti"

NOME AZIENDA	

Per la compilazione del modulo: Per ognuna delle voci elencate negli ELEMENTI DI VALUTAZIONE, apporre una X nella corrispettiva casella GIUDIZIO (Oppure se compilato digitalmente cliccare sulla casella giudizio). Vi preghiamo di restituire il questionario compilato al nostro indirizzo e-mail qualita@alghisiverniciature.it.
Vi ringraziamo per la cortese collaborazione.

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	GIUDIZIO			
Facilità nel reperire contatti o nell'individuare l'azienda	☐ Ottimo	☐ Buono	☐ Sufficiente	☐ Insufficiente
Rapidità di risposta commerciale (preventivi, informazioni)	☐ Ottimo	☐ Buono	☐ Sufficiente	☐ Insufficiente
Rapidità di risposta logistica (informazioni, organizzazione trasporti)	☐ Ottimo	☐ Buono	☐ Sufficiente	☐ Insufficiente
Cortesia e competenza del personale	☐ Ottimo	☐ Buono	☐ Sufficiente	☐ Insufficiente
Chiarezza delle informazioni contenute nelle offerte	☐ Ottimo	☐ Buono	☐ Sufficiente	☐ Insufficiente
Rispetto delle indicazioni fornite nell'offerta	☐ Ottimo	☐ Buono	☐ Sufficiente	☐ Insufficiente
Rispetto dei tempi di consegna	☐ Ottimo	☐ Buono	☐ Sufficiente	☐ Insufficiente
Chiarezza dei documenti di trasporto e vendita	☐ Ottimo	☐ Buono	☐ Sufficiente	☐ Insufficiente
Conformità alle richieste tecniche	☐ Ottimo	☐ Buono	☐ Sufficiente	☐ Insufficiente
Qualità estetica del trattamento	☐ Ottimo	☐ Buono	☐ Sufficiente	☐ Insufficiente
Cura ed efficienza dell'imballaggio	☐ Ottimo	☐ Buono	☐ Sufficiente	☐ Insufficiente
Assenza di particolari difettosi	☐ Ottimo	☐ Buono	☐ Sufficiente	☐ Insufficiente
Supporto al Cliente nella risoluzione dei problemi	☐ Ottimo	☐ Buono	☐ Sufficiente	☐ Insufficiente
Completezza e chiarezza dei documenti/certificati	☐ Ottimo	☐ Buono	☐ Sufficiente	☐ Insufficiente
Risoluzione delle Non Conformità	☐ Ottimo	☐ Buono	☐ Sufficiente	☐ Insufficiente
Attenzione nei confronti della salute e della sicurezza	☐ Ottimo	☐ Buono	☐ Sufficiente	☐ Insufficiente
Propensione ad un attività ecosostenibile e rispettosa dell'ambiente	☐ Ottimo	☐ Buono	☐ Sufficiente	☐ Insufficiente
Altro:	☐ Ottimo	☐ Buono	☐ Sufficiente	☐ Insufficiente

DATA	/ /	NOME COMPILATORE	

POSIZIONE IN AZIENDA		FIRMA	