

NOME AZIENDA

Per la compilazione del modulo: Per ognuna delle voci elencate negli ELEMENTI DI VALUTAZIONE, apporre una X nella corrispettiva casella GIUDIZIO (Oppure se compilato digitalmente cliccare sulla casella giudizio). Vi preghiamo di restituire il questionario compilato al nostro indirizzo e-mail qualita@alghisiverniciature.it.
 Vi ringraziamo per la cortese collaborazione.

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	GIUDIZIO			
Facilità nel reperire contatti o nell'individuare l'azienda	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
Rapidità di risposta commerciale (preventivi, informazioni)	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
Rapidità di risposta logistica (informazioni, organizzazione trasporti)	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
Cortesìa e competenza del personale	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
Chiarezza delle informazioni contenute nelle offerte	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
Rispetto delle indicazioni fornite nell'offerta	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
Rispetto dei tempi di consegna	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
Chiarezza dei documenti di trasporto e vendita	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
Conformità alle richieste tecniche	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
Qualità estetica del trattamento	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
Cura ed efficienza dell'imballaggio	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
Assenza di particolari difettosi	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
Supporto al Cliente nella risoluzione dei problemi	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
Completezza e chiarezza dei documenti/certificati	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
Risoluzione delle Non Conformità	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
Attenzione nei confronti della salute e della sicurezza e dell'ambiente	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
Altro:	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente

DATA	/ /	NOME COMPILATORE
------	-----	------------------

POSIZIONE IN AZIENDA	FIRMA
----------------------	-------