

Aggiornamento:

Firma RSGQ:

NOME AZIENDA

Per la compilazione del modulo: Per ognuna delle voci elencate negli ELEMENTI DI VALUTAZIONE, apporre una X nella corrispondente casella del GIUDIZIO (Oppure se compilato digitalmente cliccare sulla casella del giudizio) . Vi preghiamo di restituire il questionario compilato al fax n. 030.2074590 oppure al nostro indirizzo e-mail info@alghisiverniciature.it.

Vi ringraziamo per la cortese collaborazione.

QUALITÀ DEL SERVIZIO

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	GIUDIZIO			
Cortesìa del personale:	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
Competenza del personale:	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
Rapidità di risposta commerciale (preventivi, informazioni):	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
Risoluzione delle Non Conformità:	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
Supporto al Cliente nella risoluzione dei problemi:	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
Rispetto delle consegne:	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
Note e/o suggerimenti:				

QUALITÀ DEL PRODOTTO

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	GIUDIZIO			
Conformità al disegno:	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
Imballo:	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
	<input type="checkbox"/> Ottimo	<input type="checkbox"/> Buono	<input type="checkbox"/> Sufficiente	<input type="checkbox"/> Insufficiente
Note e/o suggerimenti:				

DATA	/ /	NOME COMPILATORE
------	-----	------------------

POSIZIONE IN AZIENDA	FIRMA
----------------------	-------